Teilstorno vorbereiten

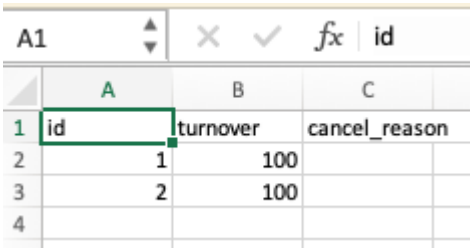
Als Vorbereitung müssen sich die entsprechenden Transaktionen heruntergeladen werden. Wie dies genau funktioniert wird hier erklärt: Transaktionsvorlage / Warenkörbe herunterladen

Wichtig hierbei ist darauf zu achten, dass nur die korrekten Transaktionen heruntergeladen werden.

Für die Durchführung einer Teilstorno ist nur der Wert in der Spalte “ID”, “Turnover” und “Cancel_reason” interessant. Der Wert in der Spalte “ID” ist für die Identifizierung der zu ändernden Transaktion zuständig, der Wert in der Spalte “Turnover” ist für die Angabe des nach der Stornierung noch übrig gebliebenen Warenkorbwerts, während in die Spalte “Cancel_reason” der Grund für die Teilstornierung angegeben werden kann.

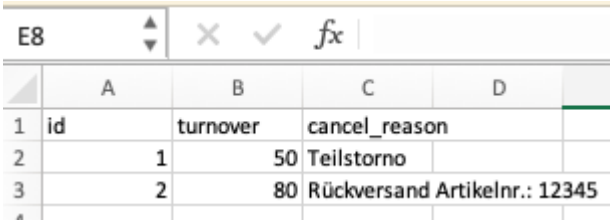
Alle Spalten, welche nicht erwähnt werden und somit nicht relevant sind, können aus der Liste gelöscht werden.

Eine Datei könnte somit bspw. so aussehen:



Nun werden Änderungen am Turnover vorgenommen. Für die Transaktion mit der ID “1” wird die hälfte des Warenkorbwerts storniert und bei der Transaktion mit der ID “2” wird ein Artikel im Wert von 20€ storniert. In die Spalte “cancel_reason” kann der Grund für die Reduzierung des Warenkorbwerts angegeben werden, ist jedoch kein Pflichtfeld.

Anschließend sollte die Datei so vorbereitet aussehen:



> Bitte beachten:
> • Die Datei muss im .csv - Dateiformat gespeichert werden
> • Es kann für die Trennung von Euro und Cent sowohl das Komma (“,”) als auch der Punkt

(“.”) genutzt werden
• Es dürfen keine Tausendertrennzeichen (“1.000,00”) verwendet werden

Nun kann die Datei im Frontend hochgeladen werden.

Revision #1
Created 2026-04-07 14:17:59 UTC by Leonie Engstfeld
Updated 2026-04-07 14:31:08 UTC by Leonie Engstfeld